

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ПК СПб ГБУЗ
«Стоматологическая
поликлиника № 8»
В. Николаева
«07» сентября 2023г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач СПб ГБУЗ
«Стоматологическая
поликлиника № 8»
С.Ю. Старкова
«07» сентября 2023г.

**Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением
здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 8»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», статьей 39.1 закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «СП № 8».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в СПб ГБУЗ «СП № 8» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и в соответствии с распоряжением администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга от 07.09.2023г. № 2033- р «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных бюджетных и казенных учреждениях, в отношении которых администрация Красногвардейского района Санкт-Петербурга осуществляет функции и полномочия учредителя».

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программой государственных

гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге (далее Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и Территориальной программы.

2.2. СПб ГБУЗ «СП № 8» имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые в СПб ГБУЗ «СП № 8» устанавливаются администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

2.4. Оказание платных медицинских услуг в СПб «ГБУЗ СП № 8» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и Территориальной программы.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «СП № 8» организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. СПб ГБУЗ «СП № 8» (далее «Исполнитель») предоставляет заказчику следующую информацию:

- юридический адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. СПб ГБУЗ «СП № 8» представляет для ознакомления по требованию заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. СПб ГБУЗ «СП № 8» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлена информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. СПб ГБУЗ «СП № 8» обязано довести до сведения заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя, ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем СПб ГБУЗ «СП № 8»;
 - выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
 - информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
 - адреса и телефоны учредителя СПб ГБУЗ «СП № 8», территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- 3.5. Информация, указанная в п.3.1, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте СПб ГБУЗ «СП № 8» в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.
- 3.6. При заключении договора заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

▪ **ДРУГИЕ СВЕДЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА.**

3.7. В договоре содержится информация об уведомлении заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. СПб ГБУЗ «СП № 8» доводит до заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение.

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.9. При предъявлении заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- полное наименование, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о заказчике:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе заказчика или лице, заключающем договор от имени заказчика:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

ж) подписи исполнителя и заказчика, а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) порядок и условия выдачи заказчику (законному представителю заказчика) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах

обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

И) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.7. Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.8. В целях защиты прав потребителя (заказчика) СПб ГБУЗ «СП № 8» по обращению заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копию договора с приложениями;
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (законного представителя заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет заказчику (законному представителю заказчика) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Оказание медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом заказчику предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) исполнителя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования заказчиков.

6.3. Указанная в 6.2 информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта учреждения в сети "Интернет".

6.4. Договор с заказчиком считается заключенным со дня оформления заказчиком соответствующего согласия, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Со дня получения согласия и осуществления заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию заказчика исполнителем направляется заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие должно быть подписано электронной подписью заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью исполнителя.

6.7. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Заказчик может направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Цены на платные медицинские услуги

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются:

- усредненная заработная плата с начислениями;
- стоимость материалов, медикаментов;
- нормативная амортизация оборудования;
- расходы на содержание поликлиники;
- степень вовлеченности вспомогательного и административно- хозяйственного персонала;
- другие виды расходов, обеспечивающие жизнедеятельность учреждения.

7.2. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 23 апреля 2019 года № 219-р «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению».

7.3. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг, и не могут быть ниже себестоимости.

7.4. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается Учредителем. Цены на платные услуги, установленные расчетным путем, утверждаются главным врачом и согласовываются с Учредителем.

7.5. Цены на платные услуги могут быть изменены в случае роста затрат, связанных с выполнением этих услуг.

8. Использование доходов от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. В учреждении ведется отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления.

8.3. Оплата за медицинские услуги производится непосредственно в учреждении с выдачей пациенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контроль- кассовый чек).

8.4. Оплата за выполнение медицинских услуг может быть произведена после оказания услуги в полном объеме. При оплате ортопедических работ предусмотрено авансирование в размере не менее 50% от общей стоимости работы. Окончательный расчет при оказании ортопедических услуг осуществляется не позднее дня сдачи ортопедических конструкций.

8.5. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания всех видов платных услуг, должны быть аккумулированы на лицевом счете, открытом в Комитете финансов Санкт-Петербурга.

8.6. Финансовые средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному на текущий финансовый год, уточняемому в установленном порядке.

8.7. К распределению подлежат средства, поступившие в учреждение за отчетный период после сдачи месячного отчета.

8.8. Фонд оплаты труда формируется главным врачом, заместителем главного врача по экономике и главным бухгалтером, исходя из суммы доходов за месяц.

8.9. В фонд оплаты труда по платным услугам направляется до 85,0% от общей суммы полученных средств, которые распределяются согласно Положению об оплате труда работникам СПб ГБУЗ «СП № 8» за оказание платных услуг, утвержденному главным врачом и согласованному с выборным профсоюзным органом учреждения.

8.10. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

8.11. Главный врач, главный бухгалтер и заместитель главного врача по медицинской части несут ответственность за организацию и качество оказания платных услуг, а также за рациональное расходование денежных средств.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. Бухгалтерский учет по основной деятельности учреждения и видам платных услуг вести отдельно в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010г. № 174н.

10. Права и обязанности учреждения по предоставлению платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «СП № 8» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

10.2. Пациенты, получившие платные медицинские услуги, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий

Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

10.3.1. Назначить новый срок оказания услуги.

10.3.2. Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги.

10.3.3. Потребовать исполнения услуги другими специалистами.

10.3.4. Расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

10.3.5. Потребовать возврата части ранее внесенного аванса.

10.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом и СПб ГБУЗ «СП № 8», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. СПб ГБУЗ «СП № 8» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.