

2.1.7. Осуществляет прием Пациента для предоставления платных стоматологических услуг по предварительной записи, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

2.1.8. Предоставляет платные стоматологические услуги в следующем порядке:

- направление Пациента на прием осуществляется в регистратуре с регистрацией Пациента в журнале предварительной записи на оказание платных стоматологических услуг.

2.1.9. Определяет сроки исполнения стоматологических услуг.

2.1.9. Устанавливает гарантийные сроки на оказанные стоматологические услуги – один год, если иное не определено п.6 договора о предоставлении платных услуг.

2.1.10. Предоставляет стоматологические услуги в соответствии с действующим прейскурантом.

2.1.11. Осуществляет расчеты с Пациентом с выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контроль-кассовый чек).

2.2. Пациент:

2.2.1. Предоставляет свое согласие на получение платных стоматологических услуг путем заключения договора о предоставлении платных услуг.

2.2.2. Предоставляет свое письменное добровольное информированное согласие на получение стоматологических услуг.

2.2.3. Предоставляет достоверные сведения о состоянии своего здоровья, необходимые для качественного оказания медицинской помощи.

2.2.4. Выполняет рекомендации лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление стоматологических услуг.

2.2.5. Своевременно оплачивает стоимость предоставляемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

2.2.6. Соблюдает правила внутреннего распорядка. Своевременно является на прием к лечащему врачу. О возможной неявке сообщает в регистратуру.

3. Права сторон

3.1. Поликлиника имеет право:

3.1.1. Требовать от Пациента предоставления сведений о состоянии своего здоровья, необходимых для качественного оказания стоматологических услуг.

3.1.2. Требовать от Пациента выполнения рекомендаций, обеспечивающих качественное оказание стоматологических услуг.

3.1.3. Требовать от Пациента явки в строго назначенное время. В случае опоздания предложить назначение на другое время и день.

3.1.4. Отказать Пациенту в предоставлении платных стоматологических услуг в случаях:

- непредоставлении сведений о состоянии своего здоровья, необходимых для качественного оказания стоматологических услуг;
- несвоевременной явки на прием;
- невыполнения рекомендаций лечащего врача;
- несогласия Пациента с предложенным планом лечения;
- несоблюдения правил внутреннего распорядка поликлиники;
- несогласия Пациента с Правилами оказания платных стоматологических услуг в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8».

3.2. **Пациент** имеет право:

3.2.1. Требовать от Поликлиники предоставления бесплатной и достоверной информации об условиях предоставления платных стоматологических услуг (наличие лицензии, сертификата, квалификации специалистов, преискурант).

3.2.2. Требовать от Поликлиники качественного предоставления стоматологических услуг.

3.2.3. Выбора лечащего врача.

3.2.4. Предоставления полной и достоверной информации о предоставляемом лечении, разъяснений о возможных осложнениях и последствиях, гарантийных сроках, стоимости предложенного лечения.

4. Ответственность сторон

4.1. **Поликлиника несет ответственность:**

4.1.1. За несоблюдение требований, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью Пациента.

4.2. **Поликлиника не несет ответственности** в случаях:

4.2.1. Возникновения аллергических реакций у Пациента, не отмечавшего ранее проявления аллергии.

4.2.2. Осложнений, возникших в результате несвоевременного лечения по вине Пациента (неявка).

4.2.3. При невостребовании зубопротезных работ в срок более 3 месяцев.

4.2.4. Вмешательств в оказание услуги другого лечебного учреждения или самого пациента.

4.2.5. По истечении гарантийного срока.

4.3. **Пациент несет ответственность:**

4.3.1. За достоверность предоставленной информации о состоянии своего здоровья.

4.3.2. За выполнение всех рекомендаций и назначений лечащего врача.

4.3.3. За своевременную оплату оказанной стоматологической услуги.

4.4. **Претензии и споры**, возникшие между Пациентом и Поликлиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.